



REGULAMIN USŁUGI “KARTA KOLS”

KARTA KOLS to spersonalizowana usługa świadczona na rzecz posiadacza karty oraz osób i podmiotów gospodarczych wymienionych w regulaminie poniżej, którzy zamówili kartę kols i dokonali płatności za złożone zamówienie. Usługi świadczone na rzecz Klienta polegają na konsultacjach, doradztwie i działaniach faktycznych zmierzających do objęcia profesjonalną ochroną procesu likwidacji szkód w razie ich wystąpienia przez Zespół kols.

Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług Zespołu kols, zwanego dalej serwisem.

§1.

ZAKRES PODMIOTOWY

1. Każdy posiadacz karty, który zamówił kartę kols oraz dokonał płatności na rzecz serwisu uprawniony jest do korzystania z karty kols we własnym imieniu.
2. Oprócz posiadacza, o którym mowa w ust. 1, ochroną serwisu objęte są również osoby tworzące z posiadaczem wspólne gospodarstwo domowe tj. wszystkie osoby z nim zamieszkujące z zamiarem stałego pobytu.
3. Każdy posiadacz karty kols biznes, który zamówił kartę kols oraz dokonał płatności na rzecz serwisu, upoważniony jest do korzystania z karty kols we własnym imieniu oraz w imieniu podmiotu, na którego rzecz kartę zakupił, posiadającego osobowość prawną oraz spółki nie posiadającej osobowości prawnej.
4. Wszystkie wyżej wymienione osoby i podmioty zwane są w dalszej części regulaminu posiadaczami karty.

§2.

ZAKRES PRZEDMIOTOWY

1. Serwis zobowiązany jest świadczyć na rzecz posiadacza karty usługi w ściśle określonych w niniejszym regulaminie sytuacjach oraz w ściśle określonym zakresie.
2. Posiadacz karty, w razie wystąpienia u niego zdarzenia szkodowego w życiu prywatnym bądź zawodowym, zobowiązany jest do poinformowania serwisu o zaistniałej sytuacji poprzez połączenie telefoniczne z serwisem pod nr tel. 533 533 802, bądź e-mailowo pod adresem: szkody@kols.me . W przypadku braku dwukrotnego braku możliwości uzyskania połączenia, posiadacz karty zobowiązany jest do wysłania wiadomości sms o treści: “POMOC nr karty” pod numer 533 533 802.
3. Serwis zobowiązany jest odebrać od posiadacza karty zgłoszenie i poinstruować go niezwłocznie, nie później niż w terminie 24h od zgłoszenia dokonanego w dni robocze od pon. do pt. oraz 48h od zgłoszenia dokonanego w dni wolne od pracy tj. w sobotę i niedzielę o działaniach i zachowaniach, jakie należy podjąć na miejscu zdarzenia, celem zabezpieczenia prawidłowego toku procesu likwidacji szkody.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3, serwis zobowiązany jest, w przypadku zaistnienia takiej konieczności, poinformować o sytuacji szkodowej właściwe służby, takie jak policja, straż pożarna, pogotowie, celem udania się przez nie na miejsce zdarzenia i udzielenie niezbędnej pomocy posiadaczowi karty.
5. Serwis zobowiązany jest do pomocy posiadaczowi karty w zorganizowaniu:



- 5.1. Holowania uszkodzonego pojazdu gdyby ten, nie nadawał się do dalszej jazdy.
- 5.2. Pojazdu zastępczego, jeśli będzie istniała taka potrzeba po stronie posiadacza karty.
- 5.3. Przechowania uszkodzonego pojazdu posiadacza karty, gdyby nie było możliwe przechowanie pojazdu w miejscu zamieszkania posiadacza karty.
- 5.4. Procesu leczenia posiadacza karty w przypadku doznania obrażeń ciała.
6. W przypadku każdego zdarzenia szkodowego opisanego na stronie www.kols.me, serwis zobowiązany jest wspólnie i w porozumieniu z posiadaczem karty do zgromadzenia danych, niezbędnych do dokonania zgłoszenia zdarzenia szkodowego właściwemu towarzystwu ubezpieczeń/zakładowi ubezpieczeń, bądź podmiotowi zobowiązanemu do naprawienia szkody.
7. Posiadacz karty, zobowiązany jest do udzielenia serwisowi stosownego pełnomocnictwa, które umożliwi serwisowi podjęcie działań opisanych, w niniejszym Regulaminie.
8. Serwis zobowiązany jest do zgłoszenia zdarzenia szkodowego posiadacza karty w terminie 72h od skompletowania niezbędnych do dokonania zgłoszenia informacji i dokumentów.
9. Serwis zobowiązany jest do udzielania posiadaczowi informacji o statusie jego szkody w terminie 72h od otrzymania takiego żądania skierowanego do serwisu przez posiadacza karty za pośrednictwem wiadomości sms skierowanej pod nr tel. 533 533 802 bądź wiadomości e-mail skierowanej na adres: szkody@kols.me.
10. Serwis zobowiązany jest do świadczenia usług na rzecz posiadacza karty do czasu wydania przez: towarzystwo ubezpieczeń / zakład ubezpieczeń / podmiot zobowiązany / do naprawienia szkody/ pierwszej decyzji w sprawie.
11. Po otrzymaniu pierwszej decyzji w sprawie, o której mowa w ust. 10, serwis kończy świadczenie usług na rzecz posiadacza karty w ramach usługi, której dotyczy niniejszy Regulamin.
12. Serwis może świadczyć dalsze usługi na rzecz posiadacza karty na kolejnych etapach likwidacji szkody tj. na etapie odwoławczym po wydaniu pierwszej decyzji w toku likwidacji szkody, a także na etapie postępowania sądowego i egzekucyjnego na podstawie osobnej umowy, zawartej z posiadaczem karty na warunkach prowizyjnych bądź innych, ustalonych indywidualnie między serwisem a posiadaczem karty.

§3.

KORZYŚCI I BENEFITY

1. Każdy posiadacz karty, po zamówieniu usługi i opłaceniu członkostwa, uprawniony jest do skorzystania z programu korzyści i benefitów oferowanych przez serwis.
2. Posiadacz karty uprawniony jest do skorzystania z 10% rabatu udzielanego na usługi partnerów serwisu, których lista prezentowana jest na stronie www.kols.me.
3. Lista partnerów będzie stale powiększana i uzupełniana, aby zapewnić możliwie szerokie korzyści dla posiadaczy karty kols.
4. Celem skorzystania z rabatów u partnerów, należy powołać się na indywidualny numer wskazany na karcie kols podczas zamawiania usługi świadczonej przez partnera serwisu.

§4.

CZŁONKOSTWO

1. Posiadacz karty uprawniony jest do korzystania z usług serwisu przez okres 12 miesięcy, począwszy od dnia zaksięgowania na rachunku bankowym serwisu opłaty za członkostwo w serwisie, uiszczonej na podstawie wystawionej przez serwis faktury.



2. Członkostwo w serwisie jest automatycznie przedłużane na kolejne 12 miesięcy, aż do rezygnacji przez posiadacza karty. W terminie 14 dni od upływu pierwotnego okresu obowiązywania członkostwa, serwis wystawi na rzecz posiadacza karty fakturę obejmującą opłatę za kolejne 12 miesięcy członkostwa z 7 dniowym terminem płatności, którą doręczy posiadaczowi karty na wskazany w formularzu zamówienia adres e-mail bądź adres zamieszkania.

3. Posiadacz karty uprawniony jest do rezygnacji z członkostwa w serwisie w dowolnym momencie, przy czym serwis będzie świadczył usługi do końca 12 miesięcznego okresu rozliczeniowego. Płatności są bezzwrotne: nie zwracamy środków, ani nie przyznajemy kredytów z tytułu niewykorzystania w całości okresu członkostwa w serwisie.

4. W celu zrezygnowania z członkostwa posiadacz karty zobowiązany jest najpóźniej na 30 dni przed upływem obowiązywania aktualnego okresu członkostwa, skierować na adres e-mail: kols@kols.me, bądź na adres: KOLS AL. Gen. J. Hallera 84C/17, 53-203 Wrocław pisemne wypowiedzenie członkostwa. Niedotrzymanie wskazanego w zdaniu poprzednim terminu spowoduje naliczenie opłaty członkowskiej przez serwis za kolejny, 12 miesięczny okres, z brakiem prawa żądania zwrotu opłaty członkowskiej za świadczenie usług przez serwis.

5. Koszt członkostwa to 199 zł brutto dla osoby fizycznej i 399 zł brutto dla biznesu za 12 miesięcy świadczenia usług przez serwis.

§5.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Prawo właściwe. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będzie interpretowany. Regulamin nie ogranicza żadnych praw ochrony konsumenta, które przysługują posiadaczowi karty zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w Polsce i na terenie UE.

2. Obsługa klienta. W celu uzyskania dalszych informacji na temat naszego serwisu i jego funkcji lub pomocy w sprawach dotyczących karty kols, zachęcamy do korzystania z centrum pomocy pod nr tel. 533 533 802, bądź e-mail: kols@kols.me .

3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie to mieć wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień.

4. Serwis może wprowadzać zmiany w niniejszym Regulaminie. W przypadku wprowadzenia takich zmian powiadomimy o nich posiadcy karty, co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie.

5. Informację na temat członkostwa (nr karty, faktury, członkowie gospodarstwa domowego, wiadomości organizacyjne), będziemy wysyłać pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia.

6. Zaprezentowany i oferowany produkt, stanowi własność spółki Zastępczak24 sp. z o. o. z/s w Dzierżonowie, NIP: 882-213-12-12, KRS: 000755641.



Wersja aktualna na 01.10.2020 r.